

## ANLEITUNG FÜR DIE SENDUNGSVERFOLGUNG ONLINE

### ANMELDUNG

- **Anmeldung** auf der Website der Royale International Couriers GmbH unter **www.royaleinternational.com**
- **Anklicken** des Symbols für die **Online-Sendungsverfolgung** links auf der Website und Eingabe der Nummer Ihres registrierten Kundenkontos **ODER Anklicken** der Registerkarte **MyRIG Login> Tracking** in der Kopfzeile – anschließend fortfahren mit **Option 1** oder **Option 2**, um die Angaben zu Ihrem Frachtbrief zu erhalten

#### OPTION 1

##### VERFOLGUNG DES AUFTRAGSSTATUS FÜR NICHT REGISTRIERTE NUTZER

- **Anklicken** der Taste „Online-Sendungsverfolgung“

- Eingabe der Nummer Ihres Frachtbriefs im Feld „Luftfrachtbrief“

#### OPTION 2

##### EINRICHTEN EINES BENUTZERKONTOS

- Einrichten Ihres Benutzerkontos durch Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an **itsupport@royaleinternational.com** (Sie erhalten kurzfristig eine Mitteilung hierüber)
- Geben Sie nach Erhalt Ihres Benutzerkontos Ihren Benutzernamen sowie Ihr Passwort ein.

- Eingabe Ihres Frachtbriefs bzw. des POD-Datums, um die Angaben zu Ihrem Frachtbrief zu finden

### ANGABEN ZUM FRACHTBRIEF

- Nachdem Sie im „Nachverfolgungssystem“ eingeloggt sind, können Sie den Link (die Links) zu Datum, Uhrzeit, Empfänger, Standort, jüngstem Frachtbriefstatus und Status der Zollabfertigung anklicken.

Waybill	Date	Origin	Destination	Service	Origin	Destination/POD Date	POD Time	Receiver/Status	Notes
8021111111	2016-10-07	Shakespeare Ltd	Mooch Int Inc	PK	HRG	UKD	2016-10-09 18:00	Anthony	1
8021111111	2016-10-07	Shakespeare Ltd	Mooch Int Inc	PK	HRG	LHR	2016-10-09 24:00	Anthony	4
8021111111	2016-10-07	Shakespeare Ltd	Mooch Int Inc	PK	HRG	UKD	2016-10-10 09:00	Anthony	1
8021111111	2016-10-07	Shakespeare Ltd	Mooch Int Inc	PK	HRG	UKD	2016-10-10 20:00	Anthony	1
8021111111	2016-10-07	Shakespeare Ltd	Mooch Int Inc	PK	HRG	LHR	2016-10-10 05:00	Anthony	3

### KONTAKT:

DEUTSCHLAND – DÜSSELDORF  
 Royale International Couriers GmbH  
 Tel Nr: +49 (0) 211 418600 Fax Nr: +49 (0) 211 41 86 023  
 Email: germany@royaleinternational.com

DEUTSCHLAND - FRANKFURT  
 Royale International Couriers GmbH  
 Tel: +49 (0) 6105 308 7710 Fax Nr: +49 (0) 6105 308 7730  
 Email: germany@royaleinternational.com

